

各位

令和7年度オープンスクール申込で利用した予約管理アプリケーションの不具合による個人情報の誤表示に関するお詫びとご報告

沖縄県立那覇国際高等学校
校長 仲宗根 勝

令和7年7月16日に、本校オープンスクールの申込で利用した予約管理アプリケーション（Microsoft Bookings）において不具合が発生し、一部の申込者の予約確認画面において別の申込者の個人情報（生徒・保護者の氏名、学校名、学年、組、出席番号、メールアドレス、緊急連絡先）が表示された事例が確認されました。

本件につきましては、沖縄県教育委員会に報告し指示を仰ぐとともに、日本マイクロソフト社に原因究明・影響範囲・再発防止策等の対応を求めておりましたが、12月24日に正式な回答がございましたのでご報告いたします。内容は以下の通りです。

- ① 不具合の原因：短時間にアクセスが集中した特定の条件下で発生した、アプリケーションのサービス側に起因する不具合であることが判明しております。学校側の設定や操作に起因するものではありません。
- ② 影響範囲について：本事象は、同一時間帯に申込操作を行った利用者間で一時的に発生したものであり、不特定多数の方や申込に関与しない第三者に対して情報が公開されたものではありません。
- ③ 再発防止策等：すでにシステムの修正対応が完了しており、現在提供されている環境において同様の事象が発生しないことを確認しております。

本校といたしましても、本件を重く受け止め、今後は個人情報を取り扱うシステムの利用にあたって、事前確認や運用方法の見直しを徹底するとともに、オープンスクールの申込方法についても、より安全性の高い運用へ変更するなど、再発防止に努めてまいります。

このたびは、関係する皆様にご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

お問い合わせについては、下記メールアドレスにお願いします。なお、内容によっては、教育DX推進課、ならびにMicrosoftにメールを転送し、回答を求めることになることをご了承ください。複数の担当者で情報共有を円滑に進めるため、メールでの問い合わせをお願いいたします。

school@nahakokusai-h.open.ed.jp